

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on esittää ne periaatteet, joiden mukaan AniMore (ylläpitäjä Matti Rautiola), jäljempänä Turvasiru-palvelu, käyttää henkilötietoja, joita saatamme kerätä ja/tai muuten saada sinulta.

Voimme käyttää henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tarkoitukset: Voimme käyttää henkilötietojasi tyydyttääksemme tarpeesi asiakkaana, käsitelläksemme tilauksesi tai muutoin täyttääksemme sopimusvelvollisuuksia sinun ja Turvasiru-palvelun välillä turvaamaan tuotteidemme ja palvelujemme toimivuus ja turvallisuus, tunnistaaksemme sinut ja estääksemme ja tutkiaksemme petoksia ja muita väärinkäytöksiä.

Tuotteen/palvelun kehittämiseen liittyvät tarkoitukset: Saatamme käyttää henkilötietojasi Turvasiru-palvelun tuotteiden ja/tai palvelujen kehittämiseen. Tarkoitukset, jotka liittyvät yhteydenpitoon kanssasi, markkinointiin ja tutkimukseen: Saatamme käyttää henkilötietojasi ollaksemme yhteydessä sinuun, esimerkiksi tarjotaksemme tuotteisiimme/palveluihimme liittyviä tietoja tai ottaaksemme yhteyttä asiakastytyväisyyskyselyjen tai tutkimusten vuoksi.

Rekisterin sisältämät tiedot

Henkilötietojasi kerätään ottaessasi Turvasiru-palvelun palveluita/tuotteita (AniMore, Turvasiru) käyttöön, tuotteiden ja palvelujen myynnin ja palvelujen käytön yhteydessä sekä Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palveluiden promootioiden ja myyntikampanjoiden yhteydessä.

Henkilötietojasi voidaan kerätä myös kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä. Keräämme muun muassa seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Tekniset tiedot. Vaikka osaa Turvasiru-palvelun sivustoista voi selaila ilman, että sinun täytyy rekisteröityä tai muuten tunnistautua, selaimesi toimittaa Turvasiru-palvelulle tiettyjä tietoja, esimerkiksi käyttämäsi IP-osoitteen, selailun ajankohdan, miltä sivuilta olet tulossa, millä sivuilla vieraillet, mitä linkkejä käytät ja mitä sisältöjä olet katsonut. Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä voi syntyä myös muuta teknisluonteista tietoa, jota keräämme. Esimerkiksi liittymäsi puhelinnumero, palvelun käyttöajankohta ja muita vastaavia palvelun käyttöä kuvaavia tietoja voi siirtyä Turvasiru-palvelulle osana normaalia viestin välitystä. Turvasiru-palvelu voi käyttää palveluissaan evästeitä ("cookie").
- Asiakkaan toimittamat tiedot. Turvasiru-palvelu voi kerätä tuotteidensa ja palvelujensa yhteydessä seuraavia tietoja: asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Lisäksi voidaan kerätä muita tietoja, joita tarvitaan mm. tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen, asiakasviestintään ja käyttäjien tunnistamiseen.
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot. Keräämme tietoja asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvistä asioista. Keräämme myös tuotteiden ja palvelujen maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi laskutusosoite. Voimme myös nauhoittaa asiakaspalvelupuheluja ja kerätä muita sinun ja Turvasiru-palvelun, sekä sinun ja meitä edustavan kauppiaan väliseen kanssakäymiseen liittyvää tietoa.

Rekisterin käyttötarkoitus

Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen. Henkilötietojasi voidaan käyttää käyttäjien tunnistamiseen, tuotteiden ja palvelujen toteuttamiseen, tietoturvasta huolehtimiseen sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan, lain sallimissa rajoissa. Henkilötietojasi ei luovuteta Turvasiru-palvelun ulkopuolelle käytettäväksi markkinointiin ilman suostumustasi.
- Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen. Henkilötietojasi voidaan käyttää Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Käytämme ensisijaisesti tilastollisia ja muita vastaavia tietoja, joista yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös tuotteidemme ja palvelujemme kohdentamiseen, esimerkiksi voidaksemme näyttää sinulle räätälöityjä sisältöjä. Voimme tehdä tuotteiden ja palvelujen kehittämisen edellyttämiä tilastoja ja yhdistää eri tuotteiden ja palvelujen yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin, kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen.
- Asiakasviestintä ja markkinointi. Henkilötietojasi voidaan käyttää lain sallimissa rajoissa Turvasiru-palvelun, sen edustamien kauppiaiden, meitä edustavien kauppiaiden ja yhteistyökumppanien tuotteiden ja palvelujen markkinointiin, suoramarkkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä asiakasviestintään, esimerkiksi informoidaksemme sinua tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvistä asioista. Voimme myös tehdä asiakastytyväisyyttä koskevia tutkimuksia.

Henkilötietojen luovuttaminen

Sinulta kerättyjä ja/tai saatuja henkilötietoja käyttävät Turvasiru-palvelu, jakelijat ja jälleenmyyjät sekä muut alihankkijat silloin, kun se on tarpeen Turvasiru-palvelun tuotteisiin ja palveluihin liittyen. Tietoja ei koskaan vuokrata tai myydä kolmansille osapuolille. Turvasiru-palvelu voi kuitenkin luovuttaa tiettyjä tietoja kolmansille tahoille lain sallimissa puitteissa, kun tarkoitus on palvella tarpeitasi asiakkaana. Tällaisten tietojen saaja veloitetaan suojelemaan henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja turvallisuutta, eikä saaja saa käyttää tietoja uudelleen mihinkään muuhuntarkoitukseen.

Turvasiru-palvelu saattaa myös luovuttaa tietojasi valtion viranomaisille tai itsesääntelyviranomaisille, mikäli laki niin sallii tai velvoittaa.

Jos me päätämme myydä, ostaa, sulauttaa tai muulla tavalla uudelleen järjestää yrityksemme joissakin maissa, tämä saattaa johtaa henkilötietojen luovuttamiseen mahdollisille tai todellisille ostajille ja heidän neuvonantajilleen tai henkilötietojen saamista myyjiltä ja heidän neuvonantajiltaan.

Turvallisuus

Turvasiru-palvelu tallentaa henkilötietoja vain, jos lait ja viranomaisten vaatimukset niin vaativat tai niitä tarvitaan yksilöllisten palvelujen tuottamiseksi sinulle.

Vaikka henkilötietojen luovuttamiseen liittyy aina riskiä, tapahtuu se sitten henkilökohtaisesti, Internetin kautta tai muutoin, eikä mikään tekniikka ole täysin turvallinen tai suojattu "tunkeutumiselta" tai "hakkeroinnilta", Turvasiru-palvelu käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja näiden riskien ehkäisemiseksi ja minimoimiseksi. Turvasiru-palvelu käyttää salausta ja muita turvakeinoja tunnistakseen ja estääkseen tietoturvaloukkaukset ja henkilötietojesi luvattoman käytön.

Linkit

Nettisivustomme saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. Turvasiru-palvelu ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten yksityisyydensuojaan liittyvistä käytännöistä.

Oikeutesi

Jos haluat tietää, mitä tietoja me tallennamme sinusta, tai haluat täydentää, korjata tai poistaa epätäydellisiä, virheellisiä tai vanhentuneita henkilötietoja, tai haluat meidän lopettavan henkilötietojesi prosessoinnin mainosmateriaalin tai suoramarkkinointimateriaalin lähettämistä varten, markkinointitutkimusten tekemistä varten tai muista pakottavista oikeudellisista syistä, voit halutessasi lain puitteissa käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä. Joissakin tapauksissa, varsinkin jos toivot meidän poistavan henkilötietosi tai lopettavan niiden käsittelyn, tämä voi myös tarkoittaa sitä, että emme ehkä voi jatkossa tarjota palveluita sinulle. Huomaa, että Turvasiru-palvelun täytyy ehkä tunnistaa sinut ja pyytää lisätietoja voidakseen täyttää sinun edellä mainitut pyyntösi. Huomaa myös, että sovellettavassa laissa voi olla rajoituksia ja muita määräyksiä, jotka liittyvät edellä mainittuihin oikeuksiisi.

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämiseksi sinun tulee lähettää pyyntö kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Turvasiru-palvelu / AniMore
Peikontie 2a3
90550 Oulu

Henkilötietojesi ja yhteystietojesi valvoja

AniMore / Matti Rautiola, Peikontie 2a3, 90550 Oulu, valvoo henkilötietojasi ja vastaa rekisteristä.

Y-Tunnus: 1976685-8